

### Baukasten mit Garantie

Zwei Jahre Garantie auf ein Konstruktions-System

Garantie gibt es heute auf fast alles. Vom Elektrogerät bis zum Auto, vom Füllfederhalter bis zum Sprachkurs - es fehlt kaum eine Branche, die ihr Qualitätsbewußtsein nicht auch mit einem Garantieverprechen ins positive Licht zu rücken wüßte. Nur die Spielwarenindustrie ziert sich bisher - bis auf einige wenige Ausnahmen -, obwohl in vielen Fällen kein Grund dazu besteht. Denn Spielzeug ist meist besser als sein Ruf, wenn man einmal von ausgesprochenen Billigwaren absieht.

Ein Unternehmen der Branche, die Fischer-Werke, schon immer Vorreiter, wenn es um unkonventionelle Ideen geht, haben ab sofort für ihr Konstruktions-System fischertechnik eine Zwei-Jahres-Garantie auf Material- und Fabrikationsfehler eingeführt.

Damit fanden jahrelange Materialprüfungen und Marktbeobachtungen einen positiven Niederschlag. Die im Vergleich zu anderen Produkten lange Garantiezeit resultiert aus den hochwertigen Werkstoffen, der Verschleißfestigkeit und der Präzision. Diese Qualitätsmerkmale bleiben trotz der rauen Wirklichkeit in den Kinderzimmern erhalten. Und das will was heißen: Denn nicht immer wird Spielzeug dort dem gedachten Zweck zugeführt und sorgfältig behandelt. Da wird schon mal draufgetreten oder Teile per Schubs in die Ecke befördert. Auch gehören Demontagen von Konstruktionsmodellen per brachialer Gewalt zum "spielerischen Alltag". Material- oder Fabrikationsfehler wären hier sofort erkennbar und - fielen unter Garantie.

Garantierte Leistung hebt die Wertbeständigkeit eines Spielzeugs. Lieber etwas weniger Quantität, dafür aber um so mehr an Qualität. Das sind wir auch unseren Kindern schuldig: Sie brauchen für die Zukunft Wissen,

- 2 -

deren Ansätze sie aus dem Spiel und Spielzeug beziehen; sie brauchen partnerschaftliche Verhaltensweisen, deren Ursprünge im kindlichen Spiel liegen; sie brauchen ein gesundes Wertbewußtsein, deren Basis in jungen Jahren zu gründen ist. Qualitativ gutes und pädagogisch einwandfreies Spielzeug kann einem auf jeden Fall kindliche Enttäuschungen ersparen, ein Faktor, der nicht unterschätzt werden sollte.

Eine Garantie wie sie fischertechnik jetzt für sein gesamtes Konstruktions-System anbietet, trennt zunächst einmal bei Spielzeug die Spreu vom Weizen und vermittelt neben der Qualitätsgarantie auch die Sicherheit, ein Spielzeug von einem Hersteller zu haben, der Kindern nicht nur irgendetwas verkaufen möchte, sondern eine langfristige Verantwortung übernimmt.

Verantwortlich für den Inhalt: Dieter Tschorn  
Abdruck honorarfrei